



MIDDELHUIS & DE WIT
ARBEIDSGERICHTE ONDERSTEUNING

Ongewenst gedrag en de rol van de vertrouwenspersoon

Sterk in ieders belang





“Moet kunnen” kan niet!

Een arm om de schouder, een pikante mop, een opmerking over iemands uiterlijk. Wat voor de één “moet kunnen”, is voor de ander lastig om mee om te gaan. Ongewenst gedrag op de werkvloer kan een grote inbreuk hebben op je leven, zeker als het je persoonlijk raakt.

Het gevolg is dat jij met steeds minder plezier naar je werk gaat. Ongewenst gedrag is onacceptabel. Met deze folder wil jouw werkgever laten weten dat je altijd terecht kan bij een vertrouwenspersoon.



Wat zijn ongewenste omgangsvormen?

Overall waar mensen samenwerken, kunnen ongewenste omgangsvormen voorkomen. Onder ongewenste omgangsvormen valt het gedrag van je collega(s) dat door jou als ongewenst wordt ervaren.

De meest bekende ongewenste omgangsvormen zijn: pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en agressie. Maar ook humor ten koste van anderen, bespotten, bedreigen, negeren en talloze andere gedragingen die door jou als pijnlijk worden ervaren, behoren tot ongewenste omgangsvormen.



Hoe ga je om met ongewenste omgangsvormen?

Maak het bespreekbaar! Ervaar jij het gedrag van je collega of leidinggevende als storend of pijnlijk, denk dan niet te snel “het zal wel aan mij liggen”.

Niet de bedoeling van je collega staat centraal, maar jouw beleving van deze omgangsvorm. Jij hebt last van het gedrag van jouw collega, terwijl hij of zij zich niet altijd bewust is van wat dit met jou doet. Vertel je collega hoe jij je hierbij voelt en dat je dit niet op prijs stelt.



Aanspreken helpt niet, wat nu?

Lukt het je niet om het bespreekbaar te maken of gaat het ongewenste gedrag gewoon door? Maak het dan bespreekbaar met een vriend, iemand in wie je vertrouwen hebt, je leidinggevende, de personeelsfunctionaris, bedrijfsarts of ga naar een vertrouwenspersoon.



Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?

Een vertrouwenspersoon luistert naar je verhaal en bespreekt met je wat hij of zij voor je kan doen. Jij bepaalt vervolgens welke stappen je wilt ondernemen. De vertrouwenspersoon zal je daarin adviseren en bijstaan. Jij hebt de regie en jij zet zelf de stappen om het ongewenste gedrag van je collega te stoppen. De vertrouwenspersoon heeft zwijgplicht; jouw anonimiteit is daardoor gewaarborgd.



Waarom een vertrouwenspersoon?

Werkgevers hebben de wettelijke verplichting volgens de Arbowet om, binnen het algemene arbeidsomstandighedenbeleid, een beleid te voeren dat gericht is op het beschermen van werknemers tegen seksuele intimidatie, pesten, agressie en geweld. Het beschikbaar stellen van vertrouwenspersonen kan een onderdeel zijn van dat beleid om ongewenste omgangsvormen op de werkvloer te bestrijden.



Vertrouwenspersoon, ook voor jou?

De vertrouwenspersonen zijn er voor alle medewerkers van jouw organisatie. Vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en kunnen iedereen adviseren, dus ook leidinggevenden op welk niveau dan ook.

Een medewerker kan zonder toestemming van een leidinggevende zelf een vertrouwenspersoon benaderen.



Kosten

Er zijn geen kosten verbonden aan de hulpverlening. Jouw werkgever neemt de kosten voor een vertrouwenspersoon voor haar rekening. De werkgever vindt het belangrijk dat voor ondersteuning de juiste deskundigen ingezet kunnen worden.



Gesprekslocaties

Het team van MIDDELHUIS & DEWIT heeft meerdere vertrouwenspersonen beschikbaar. Deze zijn aangesloten bij de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen (LVV). Gesprekken kunnen plaats vinden op de verschillende gesprekslocaties van MIDDELHUIS & DE WIT in Zeeland of op jouw werklocatie. Een huisbezoek is ook mogelijk. De namen van onze vertrouwenspersonen, contactgegevens en de bereikbaarheid staan vermeld op onze website: www.mwago.nl.

Wil je weten wie voor jouw werkgever de vertrouwenspersonen zijn of heb je een andere vraag? Bellen of mailen mag ook.

MIDDELHUIS & DE WIT

Annette de Wit

Telefoon: 06-51175227

E-mail: a.dewit@mwago.nl

Chiara Middelhuis

Telefoon: 06-30994769

E-mail: c.middelhuis@mwago.nl